

# KWALITEIT van de EISEN ook op de EMVI-weegschaal

In mijn 2<sup>e</sup> column stelde ik dat bij het toepassen van EMVI vaak de fout wordt gemaakt dat de kwaliteit van de wensen wordt beschouwd als de kwaliteit van het geheel. De kwaliteit van de eisen wordt dan genegeerd. Immers de eisen worden als knock-outcriteria beoordeeld, is de redenering. Dat is wel zo maar daarom mag je de kwaliteit van de eisen in EMVI-formules niet negeren.

Stel dat we als EMVI-criterium de Kwaliteit-Prijsverhouding gebruiken. In formulevorm  $EMVI=Q/P$ , met  $Q=Q_{eisen}+Q_{wensen}$ .  $P=P_{eisen}+P_{wensen}$ . Stel  $Q_{eisen}=60$ ,  $Q_{wensen}$  varieert tussen 0 en 40. In onderstaande tabel zie je hoe e.e.a. uitwerkt. We zien het resultaat als we de kwaliteit van alleen de wensen beschouwen tegenover de kwaliteit van het geheel.

P	Q	Q <sub>wensen</sub>	Q <sub>wensen</sub> /P		Q/P	
			EMVI	Rang	EMVI	Rang
5,9	60	0	0/5,9=0	3	60/5,9=10,2	1
7	70	10	10/7=1,4	2	70/7=10	2
8,1	80	20	20/8,1=2,5	1	80/8,1=9,9	3

Tabel 1: Voorbeeld met weinig verschil in de Q/P-verhouding

De beide aanpakken wijzen verschillende winnaars aan. (zie boven) Mooi zul je, als gebruiker van de rode kolommen, misschien zeggen want met EMVI wil ik immers kwaliteit belonen! Maar dat belonen kan behoorlijk in de papieren lopen als er weinig kwaliteitsverschil is. Kijk maar eens naar onderstaand voorbeeld:

P	Q	Q <sub>wensen</sub>	Q <sub>wensen</sub> /P		Q/P	
			EMVI	Rang	EMVI	Rang
5,9	60	0	0/5,9=0	3	60/5,9=10,2	1
7	61	1	1/7=0,14	2	61/7=8,7	2
8,1	62	2	2/8,1=0,25	1	62/8,1=7,7	3

Tabel 2: Voorbeeld met weinig verschil in een lage kwaliteit en groot verschil in prijs en Q/P-verhouding

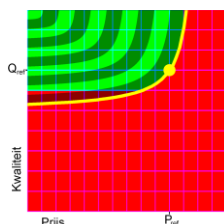
Bij dit 2<sup>e</sup> voorbeeld ben je, als gebruiker van de rode kolommen, helemaal niet blij dat de hoogste in kwaliteit als beste uit de bus komt omdat deze nauwelijks beter is dan de goedkoopste maar wel veel duurder!

Chen geeft in de NEVI-publicatie HOE PAS JE EMVI TOE? een oplossing voor deze fout, op blz.20, zonder de oorzaak ervan te benoemen. Chen stelt een ondergrens voor. Maar die ondergrens heeft een naam. De ondergrens is de kwaliteit die in de eisen gaat zitten:  $Q_{eisen}$ .

Bovenstaande voorbeelden zijn toegelicht met  $EMVI=Q/P$ . Maar de problematiek speelt bij meer EMVI-formules.

In mijn 1<sup>e</sup> column gaf ik al aan dat het toepassen van EMVI-criterium  $EMVI=Q/P$ , de beste Q/P-verhouding genereert maar dat deze formule geen enkele voorkeur heeft voor een goede kwaliteit. Het is daarom een slechte EMVI-formule, die je beter niet kunt gebruiken. Er zijn betere b.v. de Superformule.

reacties zijn welkom op [info@emvi.eu](mailto:info@emvi.eu)



Ir. J.C. (Hans) Kuiper